



TOON HERMANS HUIS
ROERMOND

JAARVERSLAG 2020



Vastgesteld door bestuur en directie: 21 april 2021

Inhoudsopgave

| | |
|--|-----------|
| Voorwoord..... | 3 |
| Hoofdstuk 1. Algemeen | 4 |
| 1.2. Gegevens van de Stichting Toon Hermans Huis Roermond | 4 |
| 1.3 Samenstelling bestuur Toon Hermans Huis, per 31-12-2020 | 4 |
| 1.4 Gegevens van de Stichting Vrienden van Toon Hermans Huis Roermond | 4 |
| 1.5 Samenstelling bestuur Vrienden van het Toon Hermans Huis, per 31-12-2020 | 4 |
| 1.6 Lidmaatschap IPSO..... | 4 |
| 1.7 NOV-Keurmerk 'Vrijwillige Inzet Goed Geregeld' | 5 |
| 1.8 Openingstijden..... | 5 |
| 1.9 Verzorgingsgebied | 5 |
| 2.1 Algemeen..... | 6 |
| 2.4 Realisatie van doelstellingen..... | 7 |
| Hoofdstuk 3. Interne organisatie..... | 9 |
| 3.1 Algemeen..... | 9 |
| 3.2 Aansturing..... | 9 |
| 3.3 Team van vrijwilligers..... | 10 |
| Hoofdstuk 4. Het aanbod van activiteiten | 12 |
| 4.1 Activiteitsaanbod..... | 12 |
| 4.2 Voorlichting en informatie | 13 |
| 4.3 Evenementen..... | 13 |
| 5.1 Interne communicatie | 14 |
| 5.2 Externe communicatie | 14 |
| 5.4 Toon Hermans Huizen Limburg..... | 14 |
| 5.5 Zorgnetwerk..... | 15 |
| Hoofdstuk 6. Financiën | 16 |

VOORWOORD

Het initiatief voor het starten van het Toon Hermans Huis Roermond is in 2013 genomen door een aantal leden van het huidige bestuur. In november 2013 is daartoe de Stichting Toon Hermans Huis Roermond opgericht (Toon Hermans Huis Roermond). Het jaar 2014 is gebruikt om de nodige voorbereidingen te treffen om dit plan wat alleen nog maar in de hoofden en harten van een aantal mensen bestond, om te zetten in realiteit. Dit heeft erin geresulteerd dat het Toon Hermans Huis Roermond haar deuren 29 mei 2015 officieel voor bezoekers heeft kunnen openen. Het Toon Hermans Huis viert ingaande 29 mei 2020 tot 29 mei 2021 dus haar eerste lustrum en daar zijn we trots op! Eind 2015 heeft het bestuur een beleidsplan vastgesteld voor de periode 2016 – 2020. Hierin zijn de strategie en doelstellingen voor de komende jaren verwoord. In 2020 is een meerjarenbeleidsplan opgesteld voor de periode 2020-2025. In de jaarverslagen worden de gang van zaken van het afgelopen jaar beschreven en de speerpunten en doelstellingen vanuit het meerjarenbeleidsplan geëvalueerd.

Het bestuur en directie van het Toon Hermans Huis Roermond bedankt eenieder voor zijn bijdrage in 2020. Ondanks de pandemie hebben wij toch op de betrokkenheid en steun van vele mensen in de samenleving kunnen rekenen. De vrijwilligers en het bestuur van de Vrienden van Toon Hermans Huis Roermond worden bedankt voor hun actieve en enthousiaste inzet. Maar ook onze gasten, Vrienden van Toon Hermans Huis Roermond, ambassadeurs, donateurs, sponsors, verwijzers, collega inloophuizen en stakeholders zijn wij zeer erkentelijk voor het in ons gestelde vertrouwen.

Hoofdstuk 1. Algemeen

1.1 Algemeen

Het Toon Hermans Huis Roermond (afgekort THHR) wil eraan bijdragen dat de kwaliteit van leven van mensen met kanker, hun naasten en nabestaanden verbetert. Om dit te kunnen realiseren streeft het Toon Hermans Huis Roermond naar structurele financiering, een sterke organisatie, betrokken en gekwalificeerde vrijwilligers en draagvlak binnen de gemeenschap. Dit alles om continuïteit van dit initiatief voor de doelgroep te kunnen bieden. Om de financiële continuïteit van het Huis te kunnen waarborgen is gelijktijdig met het Toon Hermans Huis Roermond de Stichting Vrienden van het Toon Hermans Huis Roermond opgericht.

1.2 Gegevens van de Stichting Toon Hermans Huis Roermond

Adres Willem II Singel 17,
6041 HP Roermond
Telefoon 0475 856 801

Email info@toonhermanshuisroermond.nl

Website www.toonhermanshuisroermond.nl

Bank NL96RABO0136761828 KvK 59169966 RSIN 853349800 (fiscaal nummer)

Het Toon Hermans Huis Roermond is een ANBI goedgekeurde stichting.

1.3 Samenstelling bestuur Toon Hermans Huis, per 31-12-2020

Marc Breugelmans, voorzitter

Peter Willemse, secretaris

Marco Rijk, penningmeester

Ankie Lauwers, lid met aandachtsgebied personeel en organisatieontwikkeling

Gerard Zeelen, lid met aandachtsgebied huisvesting

Marien den Boer, met als aandachtsgebied medisch/zorginhoudelijk

1.4 Gegevens van de Stichting Vrienden van Toon Hermans Huis Roermond

Het doel van deze stichting is het verwerven van fondsen voor de realisatie en exploitatie van het Toon Hermans Huis Roermond.

Telefoon/Email/Website: zie bovenstaand.

Bank NL53RABO 0136763669

KvK 59170042 RSIN 853349861 (fiscaal nummer)

De Vrienden van het Toon Hermans Huis Roermond is een ANBI goedgekeurde stichting.

1.5 Samenstelling bestuur Vrienden van het Toon Hermans Huis, per 31-12-2020

Paul Jansen – voorzitter

Corine Jeurissen – secretaris

Marie-Rose Vandenbergh – penningmeester

Nathalie van Houtum – Desjardins

Marc Breugelmans, adviseur

1.6 Lidmaatschap IPSO

Het THHR is aangesloten bij de brancheorganisatie IPSO. Binnen IPSO werken inloophuizen en psychoncologische centra samen aan een kwalitatief hoogwaardige, laagdrempelige psychosociale zorg voor mensen met kanker en hun naasten. Lidmaatschap van IPSO betekent voor ons o.a. dat wij werken binnen het door IPSO gestelde kwaliteitskader en dat er continu aandacht is voor kwaliteitsverbetering en- bewaking. Concreet betekent dit dat bijvoorbeeld de opleiding van de gastvrouwen en –heren door IPSO goedgekeurde trainers wordt gegeven.

1.7 NOV-Keurmerk 'Vrijwillige Inzet Goed Geregeld'

Het THHR is een professionele vrijwilligersorganisatie. Wij zijn bijzonder trots op het behalen van het NOV-Keurmerk 'Vrijwillige Inzet Goed Geregeld' eind december 2017. Het keurmerk is tot 20-01-2022 geldig. Om dit keurmerk te blijven behouden, werken we voortdurend aan kwaliteitsverbeteringen wat o.a. terug te lezen is in de jaarverslagen. Het NOV-keurmerk Vrijwillige Inzet Goed Geregeld is een landelijk keurmerk dat wordt toegekend aan vrijwilligersorganisaties en maatschappelijke instellingen die met hun vrijwilligersbeleid voldoen aan door NOV gestelde kwaliteitscriteria.

1.8 Openingstijden

Het THHR is normaliter vijf dagen in de week te bezoeken. Het huis is geopend op maandagmiddag van 13.00 – 17.00 uur, op dinsdag, woensdag en donderdag van 9.30 – 17.00 uur, op vrijdagochtend van 9.30 – 13.00 uur en een keer in de maand op maandagavond van 19.00 – 21.00 uur. Indien de bezoekersaantallen zouden gaan toenemen, zijn we voor een verruiming van de openingstijden naar vijf dagen in de week.

1.9 Verzorgingsgebied

Het THHR heeft een regionale functie. Tot het verzorgingsgebied behoren de volgende gemeenten:

- Gemeente Roermond met 58.254 inwoners (01012020 bron: CBS)
- Gemeente Roerdalen met 20.572 inwoners (01012020 bron: CBS)
- Gemeente Echt-Susteren met 31.618 inwoners (01012020 bron: CBS)
- Gemeente Maasgouw met 23.960 inwoners (01012020 bron: CBS)
- Gemeente Beesel met 13.483 inwoners (01012020 bron: CBS)
- Gemeente Leudal met 35.896 inwoners (01012020 bron: CBS)

Hoofdstuk 2. Doelstellingen

2.1 Algemeen

Het Toon Hermans Huis wil eraan bijdragen dat de kwaliteit van leven van mensen met kanker, hun naasten en nabestaanden verbetert tijdens en na het doormaken van de ziekte, met als doel het hervinden van de eigen (veer) kracht. Het aanbod is gericht op het leren omgaan en verwerking van de ziekte en het bieden van afleiding, ontspanning en herkenning. Uit het door Sinzer en in samenwerking met KWF uitgevoerd onderzoek blijkt verder dat 84% van de bezoekers vindt dat door het bezoek aan het inloophuis hun kwaliteit van leven is verhoogd. Ook hoog scoort: beter kunnen ontspannen en beter hulp durven vragen door het bezoek aan het inloophuis. Daarnaast is vastgesteld dat inloophuizen een belangrijke bijdrage leveren bij arbeidsparticipatie.

Relatie met positieve gezondheid

Limburg is voorloper en trendsetter door het gedachtegoed van positieve gezondheid te omarmen. Als onderdeel van de sociale agenda heeft de provincie zich als doel gesteld om de gezondste provincie van het land te worden (zie plan van aanpak provincie – “Limburg 1e Positief Gezonde Provincie”). De effecten die zijn geconstateerd in de Toon Hermans Huizen blijken goed te passen bij dit gedachtegoed van de positieve gezondheid, zoals dit is ontwikkeld door Machteld Huber. De definitie van gezondheid die zij hanteert betreft: het vermogen van mensen om met de fysieke, emotionele en sociale levensuitdagingen om te gaan en zo veel mogelijk eigen regie te voeren. Deze brede kijk op mens en gezondheid hanteert het THHR ook. We zien gezondheid veel ruimer dan de aan of afwezigheid van ziekte. Landelijk bieden inloophuizen voor 89% van de gasten meerwaarde op ten minste drie van de zes domeinen van positieve gezondheid. Het grootste effect wordt vastgesteld op het maatschappelijk functioneren, gevolgd door mentaal functioneren, kwaliteit van leven en dagelijks functioneren. Uit het onderzoek blijkt nadrukkelijk dat inloophuizen de zelfregie stimuleren en bijdragen aan activering en meedoen binnen de samenleving. Het helpt ook dat landelijk 54% van de gasten aangeeft zich energiever te voelen door het bezoek aan het inloophuis. Een belangrijk onderzoeksresultaat omdat vermoeidheid klacht nummer één is bij kanker.

2.2 Doelgroep

Tot de doelgroep behoren mensen die (in)direct worden geconfronteerd met kanker in hun leven. Dus dit zijn mensen die kanker hebben of hebben gehad, maar ook hun naasten en nabestaanden. De ondersteuning is toegankelijk voor eenieder, ongeacht geslacht, leeftijd, geloofsovertuiging of herkomst. Het THHR wordt grotendeels bezocht door vrouwen uit de midden en hogere welstandsklasse waarvan de gemiddelde leeftijd rond de 50 jaar en ouder ligt. Kinderen (<12 jaar) en jongeren (12-18 jaar) bezoeken het huis jammer genoeg (nog) niet. Ook mensen met een migratie achtergrond weten ons huis (nog) niet te vinden. Het THHR zou graag alle lagen van de bevolking aan het huis willen verbinden en we willen dan ook graag investeren om deze doelgroepen in de toekomst te bereiken.

Het huis wordt bezocht door gasten die informatie wensen en bezoekers die behoefte hebben om hun verhaal te vertellen en daarbij de rust en geborgenheid zoeken om emoties te uiten. Ook wordt het huis bezocht door bezoekers die graag lotgenotencontact willen om ervaringen uit te wisselen die zorgen voor herkenning en (ontspannende en creatieve) activiteiten zoeken om ervaringen te verwerken.

2.3 Doelstellingen Meerjarenbeleidsplan 2020-2025

In het meerjarenbeleidsplan zijn voor de komende jaren de speerpunten en doelstellingen voor de komende jaren beschreven, zoals: het uitbreiden van het activiteitenaanbod, het vergroten van de bezoekersaantallen, het verbreden en bereiken van diverse doelgroepen, de samenwerking in de oncologische formele en informele zorg en het vinden en binden van vrijwilligers.

Ten aanzien van het vergroten van de bezoekersaantallen kunnen we opmerken dat vanwege de sluitingen van ons huis door de pandemie, afgelopen jaar 779 contacten (bezoekers en belcontacten) hebben plaatsgevonden. Het is van vitaal belang dat het huis draagvlak heeft in de gemeenschap en dat betrokken professionals in de keten- en zorgnetwerken in Roermond en regiogemeentes goed geïnformeerd zijn, zodat zij hun cliënten doorverwijzen naar het THHR. Het is daarom essentieel om de samenwerking met zorgorganisaties zoals de Zorggroep en Buurtzorg te onderzoeken. Er is in 2020 een start gemaakt om de samenwerking met diverse zorgorganisaties tot stand te brengen en onze positie in de netwerken te verstevigen. Zo hebben er gesprekken plaatsgevonden met de Zorggroep, het Zorgteam van de Gemeente en met buurt- en thuiszorgorganisaties zoals Buurtzorg NL, T zorg, Nivo-zorg en Proteion. Samenwerking kan onder meer bestaan uit verwijzingen naar ons huis of naar zorgorganisaties, informatieverstrekking en het delen van kennis en ervaringen.

Daarnaast is het belangrijk, dat het huis goed zichtbaar is in de samenleving en goed bekend staat in de zes gemeenten als een professionele vrijwilligersorganisatie. Om de naamsbekendheid te vergroten en daarmee de positionering in de samenleving te versterken, zal in de komende jaren een mediabeleid ontwikkeld worden. Ook is een stagiaire van de Fontys Hogeschool bezig met een onderzoek over de naamsbekendheid van het huis in de regio. Dit onderzoek kan inzicht geven in hoeverre ons huis naamsbekendheid heeft opgebouwd en welke acties nog ingezet kunnen worden om deze te verbeteren.

Omdat het huis een ontmoetings- en inloophuis voor alle mensen en lagen in de samenleving wil zijn, streven we naar een diversiteit van bezoekers. Bepaalde groepen zijn nog ondervertegenwoordigd in ons huis. Het Toon Hermans Huis zou bijv. graag willen bereiken dat de groep naasten ons huis meer bezoeken. Om deze groep meer te bereiken is het uitbreiden van een aanbod, speciaal voor naasten belangrijk. Het bleek in 2020 niet mogelijk om een aanbod in de vorm van bijv. activiteiten, themamiddagen en lezingen op te zetten, omdat dit überhaupt niet uitvoerbaar was door de pandemie. Verder is een aanzet gemaakt om met diverse aanbieders een aanbod voor gezinnen (ouders, jongeren en kinderen) te organiseren. Ook is er onderzoek gedaan naar organisaties die zorg en ondersteuning aanbieden aan kinderen en jongeren met kanker. Uit dit onderzoek is gebleken, dat de samenwerkingsmogelijkheden met andere organisaties voor kinderen/jongeren in Limburg nihil zijn. Er zal dus met name ingezet worden in het ontwikkelen van een eigen aanbod voor gezinnen. Verder heeft vanwege de pandemie geen voorlichting in scholen kunnen plaatsvinden en heeft de Samenloop voor Hoop geen doorgang gevonden.

Het Toon Hermans Huis wil verder onderzoeken met welke organisaties een samenwerking mogelijk is die opvang en begeleiding bieden aan mensen met een migratieachtergrond. Zo werken we samen met Paradies (zinvolle daginvulling ouderen) en Maximina (inloophuis voor vrouwen). Het inloophuis Maximina wordt geregeld bezocht door vrouwen met een migratieachtergrond. Er hebben diverse gesprekken plaatsgevonden met Maximina om een mogelijke samenwerking te onderzoeken. Ook stonden er uitwisselingsbezoeken gepland van vrouwen met een migratieachtergrond en de gastvrouwen van het huis. Doel van deze gesprekken was, om te onderzoeken op welke manier we meer vrouwen met een migratieachtergrond bij het huis zouden kunnen betrekken. Door de pandemie heeft voorgaande helaas geen doorgang kunnen vinden.

2.4 Realisatie van doelstellingen

Onze doelstellingen gaan over ons werk voor de bezoekers en over de organisatie THHR waarbij de kwaliteit van het aanbod en de ondersteuning voorop staan. Bij het realiseren van de doelstellingen gaat de kwaliteit altijd boven de kwantiteit of het nu gaat om de uitbreiding van activiteiten of bezoekersaantallen. We hebben de opdracht aan onszelf om de drempel voor bezoekers zo laag mogelijk te maken en zo goed mogelijk te beantwoorden aan de behoeften van de bezoekers. Wij ontlenen ons bestaansrecht immers aan wat we voor de bezoekers betekenen. Zoals eerder

aangegeven zijn er duidelijke aanwijzingen dat patiënten en hun naasten door het bezoek aan een inloophuis veranderen: negatieve gevoelens, onzekerheid en angst verminderen. Ze leren voor zichzelf opkomen, zijn zich bewust geworden hoe ze met problemen en emoties kunnen omgaan. Ze vinden meer innerlijke rust. Ze ervaren een verbeterde kwaliteit van leven en voelen zich gelukkiger.
En daar doet het Toon Hermans Huis Roermond het voor!!

Hoofdstuk 3. Interne organisatie

3.1 Algemeen

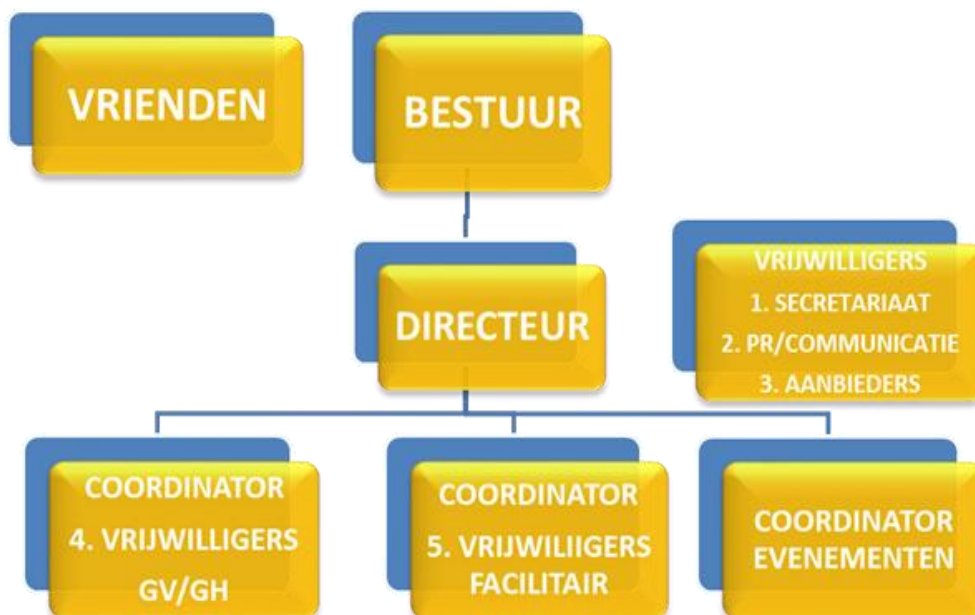
Het Toon Hermans Huis Roermond is een inloop- en ontmoetingshuis voor iedereen die direct of indirect met kanker te maken heeft of heeft gehad. Het THHR wil op een positieve manier bijdragen aan het verbeteren van de kwaliteit van leven voor mensen met kanker, hun naasten en voor nabestaanden. Onze kracht is dat we laagdrempelige psychosociale ondersteuning bieden in de vorm van persoonlijke gesprekken, lotgenotencontact, gespreksgroepen en creatieve en ontspannende activiteiten. Mensen met kanker worden al gauw door de omgeving als een patiënt gezien. In het huis worden onze bezoekers niet als patiënten, maar als gasten behandeld. Niet de ziekte, maar de mens met zijn of haar wensen en behoefte aan ondersteuning staat centraal. Door middel van het aanbod proberen we mensen zo goed mogelijk te helpen met deze ziekte en de gevolgen daarvan om te gaan zodat zij zoveel mogelijk de grip en regie behouden over eigen leven.

De vraag van mensen met kanker en hun naasten naar ondersteuning bij het herstel van hun kwaliteit van leven groeit. Wij bieden psychosociale steun en richten ons op de mogelijkheden van de mensen zelf. Wij willen complementair zijn aan de reguliere medische en psychologische (betaal)zorg. Wij streven ernaar een ontmoetingsplaats en wegwijzer te zijn in een gastvrij en open huis. Activiteiten worden laagdrempelig aangeboden om iedereen de gelegenheid te bieden deel te nemen. Persoonlijke aandacht, een luisterend oor, betrokkenheid van gastvrouwen en gastheren in samenwerking met vrijwillige professionals zorgen voor rust en warmte in het huis.

3.2 Aansturing

Het THHR wordt aangestuurd door een uit vrijwilligers bestaand bestuur.

De verantwoordelijkheid voor de dagelijkse gang van zaken ligt bij de directeur die een dienstverband heeft voor 24 uur per week. Vrijwilligers in het THHR vallen onder de verantwoordelijkheid van de directeur. Het Bestuur THHR stuurt op hoofdlijnen en de uitvoering van de dagelijkse gang van zaken vindt plaats door de directeur (enige beroepskracht). De directeur geeft leiding aan de coördinatoren en organiseert en regelt alle voorkomende zaken die niet onder de verantwoordelijkheid van de coördinatoren vallen. De directeur is het gezicht van de organisatie naar buiten toe. De coördinatoren sturen de vrijwilligers aan bij de diverse activiteiten.



3.3 Team van vrijwilligers

Het THHR ondersteunt en stimuleert de vrijwilligers om sterk in het werk te staan. De professionals doen dat op vrijwillige basis en/of tegen een gereduceerde kostenvergoeding. Het grootste deel van deze vrijwilligers zet zich wekelijks in voor het THHR. Anderen ondersteunen het huis periodiek, afhankelijk van de behoefte. Al deze vrijwilligers zorgen er samen voor dat het inloophuis vijf dagen per week geopend is voor bezoekers en dat activiteiten worden aangeboden aan onze doelgroep. Het vrijwilligersteam bestaat uit: administratie/secretariaat, PR& Communicatie, aanbieders (vrijwillige beroepskrachten), gastvrouwen/gastheren en facilitaire vrijwilligers.

Alle gastvrouwen en gastheren hebben een door onze koepelorganisatie IPSO georganiseerde scholing (basistraining) gevolgd. Deze heeft een verplichtend karakter. Naast de basistraining nemen alle gastvrouwen- en gastheren deel aan intervisie, met als doel ervaringen uit te wisselen en van elkaar te leren. Daarnaast worden voor de vrijwilligers workshops georganiseerd en vindt er jaarlijks een vrijwilligersdag plaats.

De vrijwilligers zijn onmisbaar en van onschatbare waarde voor het functioneren en voortbestaan van het huis. Daarom willen we ons inzetten dat er voldoende gekwalificeerde vrijwilligers/medewerkers zijn die zich voor langere tijd aan het Toon Hermans Huis Roermond willen verbinden. Zonder de vele gemotiveerde mensen die zich vrijwillig voor het Toon Hermans Huis Roermond inzetten, is er geen huis. Daarom investeren wij graag in deze mensen, zowel in werven van voldoende mensen als in het bieden van een prettige en veilige werkomgeving. Het is voor ons huis van belang om te beschikken over voldoende gekwalificeerde vrijwilligers, passend bij de aard en omvang van het aanbod. Daarnaast hechten we er waarde aan dat de vrijwilligers zich verbonden blijven voelen met hun werk en de collega's in het huis.

Ondanks het gegeven dat het huis in 2020 in diverse periodes gesloten is geweest en de vrijwilligers minder contact met elkaar konden onderhouden, heeft dit weinig invloed gehad op de prettige en veilige sfeer in het huis. Mensen worden gerespecteerd, gezien, gewaardeerd en ondersteunt in hun werk, wat tot uiting komt in de dagelijkse omgang met elkaar, tijdens persoonlijke of voortgangsgesprekken, tijdens team overleggen en intervisie, tijdens georganiseerde activiteiten en uitvoering te geven aan het intentiebeleid. Het was mooi te zien dat de betrokkenheid en verbondenheid bij elkaar en het huis hier niet onder leed. Ondanks de zorgen over de pandemie bleven de vrijwilligers het huis steunen. Zij bleven hun medewerking verlenen zodat de continuïteit van de opvang en ondersteuning voor de gasten niet in gevaar kwam.

Door de pandemie is het niet gelukt om in 2020 meer vrijwilligers te verbinden aan het huis. Op 31-12-2020 stonden 48 vrijwilligers ingeschreven bij ons huis. Het blijft belangrijk om vrijwilligers select te werven en de aanname zorgvuldig te laten plaatsvinden. De aanname procedure is bijgesteld en verscherpt. Er is geen werkgroep samengesteld om vrijwilligers te werven, de noodzaak was niet aanwezig. Met 15 gastvrouwen in het team kon het rooster zonder probleem opgesteld worden.

3.4 Vrijwilligersbestand

| VRIJWILLIGERS | AANTAL PER 31-12-2020 | BEGONNEN | GESTOPT | TOTAAL PER 31-12- 2019 |
|---|--------------------------|----------|---------|------------------------------|
| Gastvrouwen | 15 | 3 | 3 | 15 |
| Gastheren | 2 | 1 | 0 | 1 |
| Secretariaat/Administratie Privacy officer AVG | 3 1 | 2 1 | 2 0 | 3 0 |
| Facilitair | 7 | 0 | 1 | 8 |
| Oproep vrijwilligers | 1 | 0 | 1 | 2 |
| Professionals activiteiten | 10 | 3 | 2 | 9 |
| PR&Communicatie | 3 | 1 | 0 | 2 |
| Bestuur | 6 | 0 | 0 | 6 |
| Totaal | 48 | 11 | 9 | 46 |

Hoofdstuk 4. Het aanbod van activiteiten

4.1 Activiteitenaanbod

Het THHR wil eraan bijdragen dat de kwaliteit van leven van mensen met kanker, hun naasten en nabestaanden verbetert. Het activiteitenaanbod is altijd gericht op individuele aandacht, ontspanning, lotgenotencontact en/of creativiteit-bewegen en wordt wekelijks, twee wekelijks of maandelijks georganiseerd. Een belangrijke functie van het Huis is de vrije inloop, alle burgers uit Roermond en omliggende gemeentes kunnen zonder afspraak binnenlopen voor een goed gesprek, een kopje koffie/thee en een luisterend oor. Ook mensen die willen weten waar het Toon Hermans Huis Roermond voor is, zijn welkom. Zij krijgen uitleg en waar gewenst een rondleiding.

Naast deze inloopfunctie zijn vanaf de officiële opening eind mei 2015 geleidelijk aan vaste activiteiten voor onze doelgroep opgestart in het Huis. Eind 2020 bestaat het activiteitenaanbod uit:

- Inloop-en ontmoeting
- Lotgenotencontacten
- Voorlichting en informatie
- Creatieve activiteiten
- Ontspannende activiteiten

In 2020 is vanwege de lockdowns en herhaaldelijke sluitingen van het huis de uitbreiding van het aanbod van activiteiten minder tot ontwikkeling kunnen komen. Wel hebben we tijdens de sluiting van ons huis met de hulp en medewerking van de vrijwilligers een alternatief aanbod kunnen opzetten voor onze gasten. Er is vooral gekeken wat binnen de maatregelen wel mogelijk en verantwoord was. Zo hebben gasten graag gebruik gemaakt van psychosociale ondersteuning in de vorm van individuele fysieke of belafspraken met de psychologe. Daarnaast was het mogelijk om met een gastvrouw een mooie wandeling te maken in de natuur. Bewegen en wandelen is supergezond en de gastvrouw kon op deze manier fijn een luisterend oor bieden. Verder was een groepje van vrijwilligers actief om regelmatig telefonisch contact te onderhouden met de gasten die daar behoefte aan hadden. De aanbieders van de activiteiten hebben op hun eigen manier contact onderhouden met de gasten door telefonisch of app contact te onderhouden of mooie mails met oefeningen van bijv. de Yoga te sturen. B actief (borstkankervereniging) heeft wekelijks persoonlijke gesprekken aangeboden voor vrouwen (en partners) met borstkanker. Ook zijn we afgelopen jaar gestart met online zingen. Dit bleek een groot succes te zijn!

In het meerjarenbeleidsplan is terug te lezen op welke manier het huis de komende jaren het aanbod en de activiteiten wil gaan uitbreiden. Het streven is, om het aanbod te laten toenemen met minstens vijf en maximaal tien nieuwe activiteiten. Daarnaast zou binnen de openingstijden op elk dagdeel een activiteit plaats moeten vinden en op 3 dagen in de week twee activiteiten per dagdeel. Ook willen we ernaar toe werken dat gasten meer gebruik maken van de inloop- en ontmoetingsfunctie van het huis en dat zoals eerder benoemd, een specifiek aanbod opgezet wordt voor mannelijke bezoekers, naasten en gezinnen.

Afgelopen jaar is de indruk ontstaan dat door het laten openstaan van de voordeur, meer gasten geneigd waren een bezoek te brengen aan ons huis. Het openzetten van de deur lijkt een eenvoudige oplossing te zijn, om de laagdrempeligheid te vergroten en meer toegankelijkheid en gastvrijheid uit te stralen. Daarnaast hebben twee gastvrouwen het plan opgevat om de inloopfunctie aantrekkelijker te maken door een keer in de maand soep en lunch van het huis aan te gaan bieden. We hopen hiermee de inloopfunctie een boost te kunnen geven en met deze activiteiten in de loop van 2021 te kunnen starten.

Ook was het voornemen om met de gasten (incl. naasten) in gesprek te gaan over het huidige aanbod en activiteiten van ons huis. Doel van deze evaluatie was, om een behoeftepeiling te doen en meer inzicht te verkrijgen over de mate van tevredenheid over het aanbod. Omdat dit niet mogelijk bleek door de vele sluitingen zal per post een evaluatie opgestuurd worden naar de gasten. Verder is een start gemaakt om een aanbod voor ouders, jongeren en kinderen op te zetten in de vorm van individuele gesprekken, gespreksgroepen (lotgenotencontacten) en een KidsClub. Om dit te bereiken hebben meerdere gesprekken plaatsgevonden met diverse aanbieders. In maart 2021 zal dit programma verder uitgerold en opgezet worden. Voor de mannelijke gasten is de start van de kookgroep voor mannen in december vorig jaar feestelijk ingeluid. De keuken heeft een kleine verbouwing ondergaan, waardoor we nu de mogelijkheid hebben om bak- en kookactiviteiten te laten plaatsvinden. De kookgroep gaat naar verwachting met een kleine groep van start in de loop van 2021.

4.2 Voorlichting en informatie

Informatie- en voorlichtingsbijeenkomsten

Naast de vaste activiteiten in het huis voor gasten hebben we afgelopen jaar door corona geen presentaties en rondleidingen kunnen verzorgen voor serviceclubs en groepen, zoals teams van de Zorggroep, huisartsenposten, oncologische verpleegkundigen en bijv. een team van de palliatieve zorg. Ook de open dagen in het voor-en najaar hebben jammer genoeg geen doorgang kunnen vinden.

Themabijeenkomsten en lezingen

We hopen voor de komende jaren diverse themabijeenkomsten en lezingen te kunnen organiseren, wat in 2020 door corona niet mogelijk bleek te zijn. Bijv.: lezingen over immunotherapie, nieuwe behandelmethoden, leren visualiseren, over zelfcompassie, enz. Deze lezingen worden normaliter goed bezocht en kunnen nieuwe belangstellenden en gasten aantrekken.

4.3 Evenementen

Voordat de pandemie uitbrak heeft het huis jaarlijks een aantal terugkerende en incidentele grotere activiteiten en evenementen georganiseerd. De evenementen hebben als doel aandacht te vragen voor de ziekte kanker en de activiteiten van het Toon Hermans Huis. Afgelopen jaar heeft het huis wel nog een verwendag voor gasten en diverse exposities van kunstenaars kunnen verzorgen. Het lustrum van het huis (29 mei 2020-29 mei 2021) hebben we jammer genoeg niet kunnen vieren. Er is een werkgroep samengesteld die regelmatig de voortgang van het lustrum bespreken en indien mogelijk, verdere afspraken maken en acties uitzetten, zodat we de lustrum activiteiten kunnen uitrollen zodra dit weer mogelijk is. Met het vieren van het lustrum hopen we de bekendheid en positionering van het huis te vergroten en meer doelgroepen en vrijwilligers te betrekken bij ons huis.

Hoofdstuk 5. Communicatie en samenwerking

5.1 Interne communicatie

Ten behoeve van de interne communicatie is in 2020 regelmatig (online) teamoverleg gehouden met de vrijwilligers. In het teamoverleg worden bijv. de gastvrouwen-en heren op de hoogte gehouden van de stand van zaken en ontwikkelingen in het huis. Ook worden vrijwilligers van harte uitgenodigd om mee te denken en input te leveren. In dialoog met elkaar en in afstemming en commitment worden besluiten genomen. Hierdoor is de betrokkenheid en de medewerking van vrijwilligers groot, wat ook duidelijk naar voren is gekomen tijdens het organiseren van het alternatieve aanbod tijdens de lockdown. Periodiek wordt verder een memo opgesteld van de lopende zaken, dit wordt rondgestuurd naar alle vrijwilligers en het bestuur.

5.2 Externe communicatie

De externe communicatie bestaat voornamelijk uit 'free publicity' die in de regionale media geplaatst wordt. Het Toon Hermans Huis Roermond levert hiertoe persberichten en andere informatie over aanstaande activiteiten aan. Afgelopen jaar heeft er van ons lustrum een mooi artikel gestaan in de Limburger (Via). Het THHR heeft afgelopen jaar minder de publiciteit kunnen zoeken via radio en tv.

Elke 6-8 weken verzorgen we een Nieuwsbrief, deze gaat per mail naar alle interne en externe relaties van het Toon Hermans Huis Roermond. De bezoekers uit de doelgroep ontvangen maandelijks per mail de activiteitenkalender, mits zij daar prijs op stellen.

Op het stoepbord buiten ons huis staat elke week aangegeven welke activiteiten de komende periode aangeboden worden in ons huis. Ook wordt men uitgenodigd vrijblijvend een kopje koffie/thee te komen drinken. Dit om de toegang tot het huis zo laagdrempelig te maken.

Sociale media zijn voor ons een belangrijk instrument van communicatie. Minimaal wekelijks publiceren wij actuele ontwikkelingen, evenementen, gebeurtenissen etc. op zowel onze website, LinkedIn en op ons Facebook- en Instagramaccount.

5.3 Patiëntenverenigingen

Wij werken nauw samen met een aantal patiëntenverenigingen. In 2020 hebben deze contacten door corona op een laag pitje gestaan.

- De Borstkankervereniging, B-actief afdeling Roermond. B-actief houdt maandelijks in ons huis een inloopspreekuur en een keer per jaar een verwendag voor de lotgenoten.
- De Prostaatkanker Stichting onderhouden lotgenotencontact (een keer in de 3 weken gespreksgroep) en organiseert samen met ons huis inloop en themabijeenkomsten.
- KWF gebruikt ons huis voor vergaderingen en opslag collectemateriaal.
- Samenloop voor Hoop gebruikt ons huis voor vergaderingen van het kernteam van de organisatie.
- De Stomavereniging houdt bijeenkomsten voor lotgenoten en trainingsdagen voor vrijwilligers in ons huis. De Hematonvereniging organiseert bijeenkomsten en lezingen voor lotgenoten.

5.4 Toon Hermans Huizen Limburg

De Toon Hermans Huizen Limburg hebben in 2020 overleg gepleegd en werken daar waar mogelijk en noodzakelijk nauw samen:

- Basis- en verdiepingstrainingen voor gastvrouwen en gastheren
- Vergaderingen om van elkaar te leren en kennis en ervaring te delen (periodiek)
- Afvaardiging/vertegenwoordiging op de vergadering van IPSO in Almere

5.5 Zorgnetwerk

In het meerjarenbeleidsplan staat beschreven op welke manier het huis de samenwerking tussen de oncologische formele en informele zorg wil vormgeven. Zo is er afgelopen jaar een start gemaakt met de contacten in keten- en netwerken te leggen en op te bouwen in bijv.; gezondheidscentra, thuis- en buurtzorg, maatschappelijk werk, fit- en fysiotherapie, wijkteam gemeente, enz.

In de afgelopen jaren zijn er diverse initiatieven gestart om een mogelijke samenwerking met het Laurentius ziekenhuis en het Toon Hermans Huis te ontwikkelen. Zo hebben er bijv. gesprekken plaatsgevonden met de oncologische verpleegkundige in het Laurentiusziekenhuis te Roermond. Daarnaast is er overleg geweest met de afdeling urologie-verpleegkundigen en hebben verpleegkundigen van de mama-care een bezoek gebracht aan het huis.

De IPSO heeft een publicatie uitgebracht over de samenwerking tussen formele en informele zorg binnen de psychosociale oncologie (2019). In deze publicatie worden vijf samenwerkingsmodellen van formele en informele oncologische zorg beschreven. Door het inzetten en overeenkomen met alle partijen van een samenwerkingsmodel wordt de samenwerking structureel en duurzaam vormgegeven. In het Hoofddorp-model wordt bijvoorbeeld door een bij IPSO aangesloten inloophuis samengewerkt met en binnen het ziekenhuis. Vrijwilligers bieden laagdrempelige ondersteuning op de polikliniek, de dagbehandeling en/of andere relevante afdelingen. We willen graag in gesprek met het Laurentiusziekenhuis om de samenwerking tussen het Laurentiusziekenhuis en het Toon Hermans Huis te intensiveren en volgens een nader te bepalen scenario inhoud en vorm te geven.

Door de pandemie is het niet realistisch en mogelijk gebleken om in 2020 aan de slag te gaan met dit speerpunt. Er is geen contact geweest met het Laurentius ziekenhuis, omdat het ziekenhuis de handen vol hebben aan het behandelen van coronapatiënten. Zelfs de reguliere en planbare zorg moest hierdoor soms uitgesteld worden. Wel maakt een oncologische arts deel uit van het bestuur van het huis. We hebben afgesproken, dat zodra dit mogelijk is, er een rondleiding verzorgd wordt in het ziekenhuis en dat een eerste kennismaking met de directeur en de diverse gremia gaat plaatsvinden.

Hoofdstuk 6. Financiën

Het huis heeft voldoende middelen beschikbaar om het Toon Hermans Huis Roermond duurzaam te exploiteren. Daar moeten we jaarlijks een forse inspanning voor leveren, samen met de Vrienden. Deze middelen bestaan uit incidentele giften van zowel particulieren als bedrijven/organisaties; uit structurele meerjarige donaties van bedrijven (ambassadeurs) en particulieren (donateurs) en uit sponsoring in natura, dit kan zowel meerjarig zijn (partners) als incidenteel of gedurende een kortere periode. Het verwerven van middelen is zowel een opdracht voor het Toon Hermans Huis Roermond als voor de Stichting Vrienden van het Toon Hermans Huis Roermond. Deze laatste richt zich vooral op de structurele en meerjarige financiering in de vorm van ambassadeurs, donateurs en projecten die structurele financiële middelen opleveren.

Voor een goede organisatie van ons werk is een stabiele financiële basis een vereiste. Daarom hebben wij het programma 'Vrienden van Toon' opgezet. Daarin zetten ondernemers met het hart op de goede plaats zich, met een meerjarig financieel commitment, in voor de gewenste financiële continuïteit. Sinds enige jaren is er ook een 'Vrienden van Toon' programma voor particulieren. Dat onze Vrienden het hart op de goede plaats hebben blijkt ook uit het feit dat zijn ons allemaal zijn blijven steunen in het, ook voor hen, moeilijke jaar 2020. Sterker nog; twee ondernemingen hebben, in deze lastige en onzekere tijd, hun contract verlengd. En een horecaondernemer, volop getroffen door de lockdowns, heeft als deelnemer toegezegd vanaf 2021.

Het vriendennetwerk bestaat uit partijen die ons minimaal 3 jaar een gift doen toekomen van minimaal €1.000 per jaar en particulieren die €500 overmaken aan het huis. De gemeente Roermond en Echt-Susteren, Beesel en Maasgouw verstrekken een (meerjaren)subsidie. Recentelijk is bij de gemeente Leudal een subsidie ingediend, samen met Toon Hermans Huis Weert. Met de gemeente Roerdalen zijn in 2020 de eerste kennismakingsgesprekken gepland. Samen met de Vrienden blijven we contacten leggen met organisaties, verenigingen en bedrijven om voor het THH-fondsen te werven in de vorm van activiteiten, evenementen en acties. Daarnaast proberen we investeringsprojecten zoveel mogelijk kostenneutraal te realiseren, door fondsen aan te spreken, bedrijven te benaderen voor dienstensponsoring en werkzaamheden in leerbedrijven onder te brengen. Grotere fondsen die het huis ontvangt zijn bijv. van de Roparun, de Mont Ventoux, het KWF en het Oranjefonds. Op onze website staat een compleet overzicht van alle 'Vrienden', partners, fondsen en overige ondersteuners. Een gedetailleerd overzicht van de financiën is terug te vinden in de jaarrekening.

We hebben echt fantastische Vrienden die ons de afgelopen jaren hebben geholpen ons huis in te richten. En te bewijzen ons werk voorziet in een grote behoefte. Dankzij hun betrokkenheid kunnen wij mensen met kanker en hun naasten ondersteunen in het hervinden van hun vertrouwen in de toekomst, ook als die er anders uitziet(!).