Gedragscode en omgangsregels Toon Hermans Huis Roermond

Het Toon Hermans Huis Roermond (THHR) staat voor goede omgangsvormen en een sfeer waarin eenieder zich prettig, gewaardeerd en veilig kan en mag voelen. Respect en aandacht voor elkaar, gelijkwaardigheid, integriteit, eerlijkheid en fysieke en emotionele veiligheid vormen hierbij centrale begrippen. Deze vormen de basis voor de omgangsregels, die wij in het THHR willen hanteren en die zijn vastgelegd in de gedragscode die elke vrijwilliger ontvangt bij de indiensttreding. Alle vrijwilligers, gasten en samenwerkingspartners dienen zich aan deze gedragscode te houden in hun relatie met of namens het huis. Wanneer er situaties ontstaan waarbij er meningsverschillen zijn over de normen en waarden, die in deze gedragscode vermeld staan, kunnen deze altijd besproken worden met de directeur. Deze gedragscode is bedoeld voor alle vrijwilligers, stagiaires, gasten en samenwerkingspartijen. Voor alle partijen is deze gedragscode inzichtelijk.

De doelen van deze gedragscode zijn:

- het goede imago van ons huis bewaken en behouden
- het gezien worden als een goede en betrouwbare werkgever
- het beschermen van de gasten en vrijwilligers
- het bestrijden en voorkomen van ongewenste omgangsvormen zoals:
  verbale of fysieke agressie, pestgedrag, discriminatie en racisme, seksueel grensoverschrijdend gedrag en diefstal.

Respectvolle benadering

We zorgen voor een omgeving en een sfeer waarbinnen de vrijwilligers en gasten zich veilig en gerespecteerd voelen. De vrijwilliger onthoudt zich ervan andere vrijwilligers en gasten te bejegenen op een wijze die de ander in zijn of haar waardigheid aantast. Zoals wij omgaan met collega's, gaan we ook om met anderen; dezelfde gedragsregels zijn hierbij van toepassing. We verwachten van de vrijwilligers dat zij zich altijd gedragen als ambassadeurs van ons huis. Goede manieren en correct gedrag zijn van groot belang. De vrijwilliger dringt niet verder door in het privéleven van de gast dan functioneel noodzakelijk is. De vrijwilliger krijgt of geeft geen (im)materiële vergoedingen die niet redelijk zijn.

Verbale- en fysieke agressie

We bieden een werkomgeving waar geen sprake is van bedreigingen en fysieke- of verbale agressie en intimidatie. Bedreigend en intimiderend gedrag wordt niet getolereerd. Ook accepteren we geen negatieve uitlatingen over elkaar en geen beledigend of ongepast taalgebruik (bijv. pestgedrag). Wij wijzen erop dat deze gedragsregels gelden voor iedere vorm van contact of communicatie, dus ook voor contact via e-mail of uitingen via sociale media. We verwachten van vrijwilligers dat zij overtredingen van deze gedragsregels melden aan de directeur.

Discriminatie en racisme

Het THHR hecht waarde aan een diversiteit en integratie van vrijwilligers en gasten. Elke vorm van discriminatie op grond van godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, ras, huidskleur, lichamelijke of geestelijke beperking, arbeidsongeschiktheid, nationaliteit, geslacht, seksuele voorkeur of op welke grond ook, is niet toegestaan. Intimidatie, schelden, discriminerende taal uiten of met grote stemverheffing spreken, is verboden. Ook lichamelijke uitingen zoals het zich groot maken, het hinderlijk in de weg lopen of achtervolgen wordt niet geaccepteerd. Verder is handtastelijkheid verboden, evenals het lastig vallen. In dat verband kan gedacht worden aan het voortdurend telefoneren, of het bovenmatig sturen van sms'jes of e-mails.

Seksueel grensoverschrijdend gedrag

Elk ongewenst seksueel getinte aandacht, die tot uiting komt in verbaal, fysiek of non-verbaal gedrag, dat zowel opzettelijk als onopzettelijk kan zijn en dat door degene, die hiermee wordt geconfronteerd als ongewenst en onplezierig wordt ervaren, is verboden. De vrijwilliger onthoudt zich van elke vorm van seksuele benadering en misbruik ten opzichte van andere vrijwilligers en de gasten. De vrijwilliger mag de ander niet op zodanige wijze

aanraken, dat deze aanraking naar redelijke verwachting als seksueel of erotisch van aard ervaren zal worden. De vrijwilliger zal tijdens eventuele trainingen, behandelingen, (besloten) bijeenkomsten en dergelijke zeer terughoudend en met respect omgaan met de ander en de ruimtes waarin zij zich bevinden.
De vrijwilliger heeft de plicht de gast naar vermogen te beschermen tegen vormen van seksueel grensoverschrijdend gedrag en zal bij vermoedens van seksueel grensoverschrijdend gedrag een melding doen bij de directeur of de vertrouwenspersoon.

Seksueel grensoverschrijdend gedrag met minderjarigen
Onder seksueel grensoverschrijdend gedrag met minderjarigen verstaan wij: elke vorm van seksueel gedrag of seksuele toenadering, in verbale, non-verbale of fysieke zin, opzettelijk of onopzettelijk, die door de persoon die het ondergaat als ongewenst of gedwongen wordt ervaren; en plaats vindt binnen een ongelijke machtsverhouding (volwassene-kind, vrijwilliger-gast, trainer/deelnemer) of andere handelingen of gedragingen die strafbaar zijn volgens het Wetboek van Strafrecht. Alle seksuele handelingen contacten en –relaties tussen vrijwilligers en minderjarige tot 18 jaar zijn onder geen beding geoorloofd en worden beschouwd als seksueel grensoverschrijdend gedrag. Seksueel grensoverschrijdende gedragingen met minderjarigen waarvan de directeur oordeelt dat deze vallen onder het Wetboek van Strafrecht, zullen bij politie/justitie worden gemeld.

Diefstal
In geval van diefstal van bedrijfseigendommen of eigendommen van vrijwilligers of gasten dient er melding te worden gedaan bij de directeur. Er wordt aangifte gedaan en er volgt een politieonderzoek. Tijdens het onderzoek wordt een vrijwilliger op non-actief gezet, in eerste instantie voor de duur van drie weken. Afhankelijk van de uitkomst van het onderzoek zal bepaald worden welke maatregelen worden genomen.

In die gevallen waar de gedragscode niet (direct) voorziet, of bij twijfel over de toelaatbaarheid van bepaalde gedragingen ligt het binnen de verantwoordelijkheid van de vrijwilliger in de geest van de gedragscode te handelen en zo nodig daarover in contact te treden met de directeur.

Deze gedragscode is vastgesteld door de directeur van Stichting Toon Hermans Huis Roermond. Bij overtreding heeft de directeur het recht de volgende sancties op te leggen:

- Berisping
- Een verbod om deel te nemen aan een of meerdere activiteiten voor een nader vast te stellen periode
- Het maken van een afspraak gericht op het voorkomen van herhaling en het herstel van veiligheid.
- Het met onmiddellijke ingang beëindigen van het vrijwilligerscontract van de betrokkene.

Ondertekening directeur van het Toon Hermans Huis Roermond:
Ger Spee,

……

Ondertekening vrijwilliger:
Naam vrijwilliger

……

Datum:

……