

Privacy

Wij vinden privacy erg belangrijk in het Toon Hermans Huis. Wij gaan vertrouwelijk om met uw persoonlijke gegevens. Alles wat u met ons bespreekt blijft geheim. Alleen de vrijwilligers die betrokken zijn bij het Toon Hermans Huis zijn op de hoogte van uw situatie. Vanaf 25 mei 2018 is de nieuwe privacywetgeving van toepassing: de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Door de AVG krijgen mensen meer mogelijkheden om voor zichzelf op te komen bij de verwerking van gegevens. Wij hebben uw privacy hoog in het vaandel staan. Kijk op de website van de [Autoriteit Persoonsgegevens](#) voor meer informatie.

Verwerking persoonsgegevens

Als gast van het Toon Hermans Huis Roermond bent u belangrijk. Wij verwerken uw persoonsgegevens in overeenstemming met de Autoriteit Persoonsgegevens en overige privacy gerelateerde Wet- en regelgeving. Wij gebruiken uw persoonsgegevens voor het realiseren van onze doelstellingen. We gaan zorgvuldig om met uw gegevens en doen er alles aan wat binnen ons vermogen ligt om misbruik van deze gegevens te voorkomen. Afhankelijk van de activiteit waarvoor u aanmeldt, zullen wij alleen de noodzakelijke gegevens registreren.

Als u bijvoorbeeld als gast aanmeldt, verwerken wij contactgegevens zoals:

- Naam, adres en woonplaats
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Geboortedatum

Gebruik van uw persoonlijke gegevens

De hierboven aangegeven verzamelde persoonlijke gegevens gebruiken wij alleen voor:

- Opname in het gastenregistratiesysteem
- Het selecteren, aanbieden en uitvoeren van zorg-op-maat
- Communicatie met u
- Het aanbieden van nieuwsbrieven en activiteiten

Uitwisseling gegevens

Wij maken gebruik van diensten van derden en gebruiken uw gegevens voor communicatie met u en anonieme rapportages aan subsidieverleners in overeenstemming met het privacy beleid. Als u via de website een financiële transactie verricht en daarbij gebruik maakt van de donatie button worden uw gegevens verstrekt aan Mollie Payments. Daarnaast heeft elke vrijwilliger van het Toon Hermans Huis een strikte geheimhoudingsplicht voor alle gegevens en/of informatie betreffende of verband houdende met de bedrijfsvoering van het Huis, en ook voor alle de (persoons)gegevens van of over haar medewerkers en haar gasten.

Uw toestemming

Om uw persoonsgegevens te mogen verwerken vragen wij u vooraf schriftelijk om uw toestemming te geven via het [intake-en toestemmingsformulier](#).

Beveiliging persoonsgegevens

Wij hebben passende maatregelen getroffen om ervoor te zorgen dat uw gegevens goed beveiligd zijn. Zo hebben wij een beveiligingsbeleid opgesteld en bewaren uw gegevens in een beveiligde omgeving.

Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor een goede uitvoering van onze dienstverlening. We houden hierbij in elk geval de wettelijke bewaartermijnen aan.

Informatie/nieuwsbrief

Via de website van het Toon Hermans Huis Roermond kunt u het nieuws lezen. U kunt ook kiezen voor een digitale nieuwsbrief. Zo blijft u betrokken bij het Huis. Iedere digitale nieuwsbrief bevat een link waarmee u op ieder gewenst moment kunt afmelden.

Rechten

U heeft onder meer het recht om gegevens in te zien, te wijzigen of te laten verwijderen.

Wilt u de gegevens die wij van u hebben vastgelegd bijvoorbeeld wijzigen of heeft u vragen dan kunt u contact opnemen via tel. nummer: 0475- 856 801 of mail: info@toonhermanshuisroermond.nl.

U heeft ook het recht om een klacht in te dienen over het gebruik van uw Persoonsgegevens bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen privacy beleid

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit privacy beleid. Als u deze verklaring geregeld raadpleegt blijft u op de hoogte van deze wijzigingen.

Heeft u vragen over het privacy beleid van het Toon Hermans Huis dan kunt u met ons contact opnemen.

Cookies

Pagina's op onze website kunnen gebruik maken van 'cookies'. Cookies zijn kleine tekstbestanden die afhankelijk van de persoonlijke instellingen van uw browser automatisch op de computer van een gebruiker worden geplaatst. Deze tekstbestanden worden gebruikt voor registratie en om de website bij een volgend bezoek aan te passen aan uw wensen. Dit noemt men functionele Cookies. Cookies kunnen geen gegevens van uw harde schijf verwijderen of lezen. Zoals reeds vermeld kunt u deze cookies al dan niet automatisch laten plaatsen op uw harde schijf. Als u echter cookies weigert, is het mogelijk dat sommige pagina's niet volledig functioneren en u bijvoorbeeld geen toegang kunt krijgen tot bepaalde informatie op onze website.

NB: Bij het samenstellen van dit privacy beleid is uiterste zorg nagestreefd, maar het Toon Hermans Huis sluit iedere aansprakelijkheid uit voor onjuistheden, onvolledigheden en eventuele gevolgen van het handelen op grond van informatie die op of via onze website beschikbaar is. Aan de informatie die op onze website getoond wordt, kan op geen enkele wijze rechten of aanspraken ontleend worden. Informatie op onze site kan door het Toon Hermans Huis Roermond worden gewijzigd. Het is raadzaam regelmatig deze informatie te checken.